

Mobile App

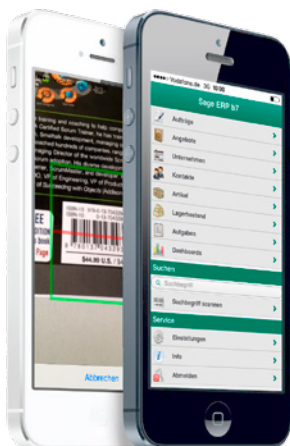


Mit der mobilen App für das ERP haben Mitarbeiter unterwegs Informationen verfügbar, die deren Tätigkeit unterstützt, darunter Dashboards für die Übersicht, und ausgewählte Funktionen sowie Dokumentenzugriff für gelegentliche Detailsicht. Für den akuten Handlungsbedarf oder regelmäßige Nutzung ist eine Workflowrückmeldung integriert. Damit ist diese Smartphone App ein kleiner Helfer auf Reisen, der den modernen Arbeitsplatz sinnvoll ergänzt.

Sowohl die Auswahl der Funktionalität, als auch die Unterstützung einer breiten Palette an Smartphone Geräten ist darauf ausgelegt, einfach und unkompliziert ein Werkzeug für Mitarbeiter anzubieten das unterwegs einen konkreten Mehrwert bietet. Bei gelegentlichen Situationen wird der Mitarbeiter Teil der betrieblichen Abläufe, informiert sich im Detail für ein Gespräch, oder sucht nach Informationen um eine konkrete Auskunft geben zu können. Für diese Situationen ist die App gemacht.

Was kann die App?

Die Kommunikation mit dem ERP-System erfolgt via Webservices, daher ist ein wesentlicher Teil der Programmlogik weiterhin auf einem Server und die Anwendung selbst ist schlank und generisch aufgebaut. Dies erleichtert beispielsweise die Unterstützung von Android- und iOS-Geräten ohne den Zugriff auf gerätespezifische Funktionen wie die Kamera gänzlich verzichten zu müssen.



Die ausgewählten Funktionalitäten der App sind:

- Aufgaben und Workflows
- Dashboard Informationen
- Dokumentenzugriff
- Stammdaten Auskunft
- Detailinfo

Aufgaben und Workflows

Aufgaben die im ERP-System anfallen sind immer mit Verantwortlichkeiten versehen die im Workflow des Prozessmanagers geregelt sind. Das kann eine reine Information oder eine aktive Aufgabe sein. Demnach werden einzelne Mitarbeiter oder Gruppen pro aktiv benachrichtigt und können für den mobilen Anwendungsfall beispielsweise bei Genehmigungsprozessen aktiv mitwirken. Eine geschickte

Einstellung ermöglicht es ohne ERP-Masken aktiv mitwirken zu müssen. Die dazu erforderliche Aufgabenrückmeldung erfolgt am mobilen Endgerät.



Dashboard

Die übersichtliche Darstellung von Informationen am Arbeitsplatz ist eine große Hilfe um die Herausforderungen der täglichen Arbeit erfolgreich zu meistern. Mit einem mobilen Endgerät sind die gewohnten persönlichen Dashboards aus dem ERP-System auch auf Reisen verfügbar.

Detailinfo

Die spontane Abfrage von Bewegungsdaten ist in allen funktionalen Domänen denkbar. Die Auswahl der angebotenen Abfragen konzentriert sich auf diejenigen Vorgänge die heute schon in anderen Zusammenhängen häufig genutzt werden, bzw. in der Praxis konkrete Anwendungsfälle und ERP-Funktionalität vorhanden sind. Manche davon sind für den spontanen Einsatz sinnvoll und auf mobilen Endgeräten abbildbar – auch wenn ein Smartphone nicht für den permanenten Einsatz geeignet ist. Die Gerätekamera kann hierbei als Barcodescanner verwendet werden um die Eingabe zu erleichtern. Beispiele:

- Abfrage von Lagerbestand
- Abfrage von Artikelinformationen
- Abfrage von Fertigungsstatus in der Produktion

Dokumentenzugriff

Im ERP-System können an mehreren Stellen Verknüpfungen mit Dokumenten hinterlegt werden – beispielsweise beim Kunden oder Lieferanten:

- Das Durchreichen der im ERP verknüpften Dokumente, bietet diese besondere Möglichkeit analog zu der Situation an einem Büroarbeitsplatz.
- Wenn im Zusammenhang mit dem ERP-System auch das Archivsystem d.3 konfiguriert ist, könnte sogar ein Zugriff bis in das digitale Archiv erfolgen.

Stammdaten Auskunft

Unternehmen und Ansprechpartner sind im ERP-System mit vielen Details und Kennzeichen versehen die eine steuernde Wirkung haben. Im mobilen Anwendungsfall sind es meist die Eckdaten die benötigt werden wenn man unterwegs ist und mal schnell eine Information benötigt. Absprünge in eine Kartenansicht für Adressen, oder von Telefonnummern erleichtern dem Anwender die konkrete Verwendung der angezeigten Daten.

Vorteile der mobilen App für ERP

- Fundierte Einschätzung der Prioritäten durch Übersicht im Arbeitsumfeld
- Auskunftsfähigkeit durch spontanen Zugriff auf Detailinformationen
- Geschwindigkeit von Workflows durch schnellere Reaktionszeiten
- Effektivität von Workflows durch technische Auswirkung im ERP-System
- Flexible Hardwarenutzung (Android/iOS, Kamera als Barcodescanner)
- An die Bedürfnisse des Unternehmens anpassbar